



Programme de formation

FCS-0101 - Les fondamentaux de la communication interpersonnelle appliqués à la relation de soin



La communication entre un patient et la personne qui le soigne est fondamentale dans l'établissement d'une relation de confiance, dont peuvent dépendre notamment l'acceptation d'un diagnostic et l'efficacité d'une stratégie thérapeutique.

La formation « Les fondamentaux de la communication interpersonnelle appliqués à la relation de soins » est une première étape dans l'acquisition de techniques et d'outils de communication puissants, visant à améliorer la relation entre soignants et soignés, pour établir une relation de confiance et une prise en charge plus efficace.

Profil des participants

Formation ouverte à tous les professionnels de santé, diplômés ou non, amenés à être en contact avec des patients.

Cette formation peut être adaptée aux personnels administratifs des établissements de santé (nous consulter).

Effectif maximal : 8 participants

Prérequis

Professionnel(le) de santé, diplômé(e) ou non, ou membre du personnel administratif d'un établissement de santé (groupes intra-entreprise uniquement - nous consulter).

Plus-value de la formation

Une fois que les techniques de communication interpersonnelle abordées dans cette formations sont acquises et intégrées naturellement dans la pratique professionnelle, elles permettent une meilleure efficacité dans la relation avec le patient et représentent des gains de temps et d'énergie considérables.

De plus, toutes les notions et techniques de communication interpersonnelle abordées dans cette formation peuvent être appliquées dans la vie personnelle et aux autres domaines de la vie professionnelle.



Programme pédagogique

Objectifs pédagogiques de la formation

Cette formation a pour objectif d'acquérir les concepts et techniques de base de la communication interpersonnelle, pour les replacer dans le contexte de la relation entre les soignants, les personnes soignées, et leurs entourages respectifs.

Au terme de la formation, les participant(e)s seront capables de :

- Définir les notions fondamentales de la communication interpersonnelle ;
- Maîtriser les différents types de communication ;
- Reconnaître et savoir contourner les obstacles qui gênent ou empêchent une bonne communication ;
- Comprendre ce qu'est le cadre de référence et son rôle dans la communication.

Contenu de la formation

Module 1 : Les bases de la communication

- Définition des notions fondamentales (émetteur, récepteur, canal, etc.) ;
- Différenciation des types de communication, et des façons de communiquer ;
- Les obstacles de la communication : les repérer, et les moyens de base pour les contourner.

Module 2 : Le cadre de référence

- Les filtres de la communication ;
- Les processus de perception de l'information ;
- Le cadre de référence et son rôle dans la communication.

Méthodologie pédagogique

Pédagogie active : alternance de présentations théoriques (maximum 30 %) et d'applications pratiques (mises en situation, études de cas, discussions, débats, retours d'expérience, etc.). Les participants sont placés au cœur du processus d'apprentissage, qui s'appuie sur ses connaissances préexistantes.

Les groupes sont de taille réduites afin de favoriser l'interactivité entre les participants. Les transferts de compétences et de savoirs reposent sur des situations pédagogiques spécifiques au milieu professionnel des participants.

Validation et sanction de la formation

Un questionnaire de positionnement est complété au préalable (avant ou au début de la formation) par les participant(e).

En cours de formation, les participants seront évalués lors d'ateliers pratiques et études de cas en retours d'expériences professionnelles.

A l'issue de la formation une évaluation des acquis est faite sur la base du questionnaire de positionnement, afin de mesurer la progression des participant(e)s au cours de la formation.

Une attestation de formation sera remise aux participants à la fin de la formation.



La participation à cette formation permet de s'inscrire aux formations FCS-0102 et FCS-0103 du catalogue de P2N Conseil.

Formateurs

Pierre Boutin : Formateur certifié pour adulte, docteur en pharmacie et formé à de nombreuses approches et techniques de communication interpersonnelle, Pierre Boutin met à profit ses différentes expériences pour faire se rencontrer deux mondes : celui de l'industrie et du management, avec celui de la santé, en appliquant les techniques de communication interpersonnelles à la relation soignant - soigné, et aux relations entre professionnels de santé.

Organisation

Formation disponible en intra et en inter-entreprises. Les sessions inter-entreprises se tiennent à partir de 4 inscrits.

Durée : 1 journée complète soit 7 heures de formation.

Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Lieux : chez le bénéficiaire en intra-entreprise, à déterminer pour chaque session en inter-entreprises.

Modalités d'inscription : utilisation du formulaire d'inscription en ligne (<https://www.p2n-conseil.fr/bulletin-inscription>), prise de contact avec l'organisme par téléphone, email, ou à l'aide du formulaire de contact en ligne à l'adresse web <https://www.p2n-conseil.fr/contact>.

Délai d'accès à la formation : 2 semaines en intra-entreprise et 3 semaines en inter-entreprises, selon la disponibilité du formateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous mettons tout en œuvre pour donner accès à nos formations aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour plus d'informations sur l'accessibilité à nos formations, ou visitez la page web <https://www.p2n-conseil.fr/accessibilité>.

Coût de la formation et financement

Inter-entreprises	Intra-entreprise
Tarif journalier par participant : 350 €	Tarif journalier par groupe (4 à 8 personnes) : 900 €
Coût total de formation pour 7 heures : 350 €	Coût total de formation pour 7 heures : 900 €

Ces tarifs ne sont pas assujettis à la TVA (article 261-4-4° du CGI)

Les frais de déplacement du formateur sont inclus pour la Haute Savoie, nous consulter pour les autres départements.

L'hébergement, les transferts et les repas des participants ne sont pas compris dans le coût de formation.

Contactez-nous pour plus d'informations sur les possibilités de financement de nos formations, ou visitez la page web www.p2n-conseil.fr/financement.